

# Informace pro klienty / pacienty o zpracování osobních údajů

---

Stáváte se klienty FOKUS –Opava, z.s. Aby Vám mohla být poskytnuta řádná péče formou příslušné sociální a zdravotní služby, je zapotřebí, abychom v nezbytném rozsahu zpracovávali Vaše osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Tento dokument obsahuje informace o zpracování Vašich osobních údajů a popisuje Vaše práva.

## **1. Proč a jaké osobní údaje zpracováváme**

1.1. FOKUS – Opava, z.s.Vám zajišťuje poskytování sociální a zdravotní péče naším odborným multidisciplinárním týmem, a to prostřednictvím:

- a) oprávněného poskytovatele zdravotní služby ambulance klinického psychologa podle podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a dále
- b) oprávněného poskytovatele sociální služby Sociální rehabilitace, Podpory samostatného bydlení a Následné péče, podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – FOKUS-Opava z.s.

Druh potřebné a poskytované péče se vždy řídí Vašimi individuálními potřebami.

1.2. Poskytovatel zdravotní služby je ze zákona povinen vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci, která tvoří soubor informací vztahujících se k pacientovi, o němž je vedena. Součástí zdravotní dokumentace jsou tyto Vaše osobní údaje:

- a) identifikační údaje (např. jméno, příjmení, bydliště, pohlaví, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění);
- b) informace o Vašem zdravotním stavu a průběhu léčby;
- c) kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, e-mail a telefon);
- d) další údaje, které nám předáte nebo které shromáždíme po dobu poskytování zdravotních služeb.

Tyto údaje jsou shromažďovány a zpracovávány pouze v případě, že tuto zdravotní péči využíváte.

- 1.3. Poskytovatel sociálních služeb je ze zákona povinen vést a uchovávat evidenci o poskytování služby, především být schopen prokázat, že postupuje v souladu se zákonem o sociálních službách a stanovených standardů kvality. Jsou to zejména údaje o Vaší sociální situaci, sociálním začlenění, kvalitě života, evidence sociálních činností apod. V případě, že je na Vaši žádost vedena o poskytované sociální službě anonymní evidence, nesmíte být v evidenci poskytovatele sociální služby nikde identifikovatelní.

Poskytovatel sociální služby je povinen vést a uchovávat dokumentaci, která obsahuje:

- a) Identifikační údaje ( např. jméno, příjmení, bydliště, datum narození )
- b) Kontaktní údaje ( např. kontaktní adresa, email a telefon ), další údaje, které nám předáte nebo které shromáždíme po dobu poskytování sociální služby )
- c) Informace o zdravotním stavu ( doporučení od lékaře, dotazník od lékaře )
- d) Informace o opatrovníkovi ( listina ustavující opatrovníka, rozhodnutí soudu, apod. )

- 1.4. Naprostá většina osobních údajů, které zpracováváme, jsou údaje získané přímo od Vás. Pokud některé údaje získáme z jiného zdroje, poskytneme Vám informaci o příslušné kategorii získaného osobního údaje a jeho zdroji, ledaže se jedná o případ, na nějž se vztahuje povinnost zachování důvěrnosti podle článku 14 odst. 5 písm. d) GDPR.

## 2. Jaký je právní titul zpracování Vašich osobních údajů

- 2.1. FOKUS – Opava, z.s. zpracovává o Vaší osobě jednak běžné osobní údaje (identifikační údaje, kontaktní údaje) a jednak i zvláštní kategorie osobních údajů (údaje o zdravotním stavu), u nichž je zajištěna zvýšená ochrana.
- 2.2. Vzhledem k tomu, že náplní práce je zajištění zdravotní a sociální služby na základě ústní či písemné smlouvy s pacientem/klientem, které představuje významný veřejný zájem a podléhá striktní zákonné regulaci, přičemž činnost je financována mj. z Evropského sociálního fondu, Statutárního města Opava, MPSV a Krajského úřadu v Ostravě a následně též z veřejného zdravotního pojištění, probíhá zpracování osobních údajů zejména na základě těchto právních titulů:
- a) zpracování je nezbytné pro **splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů** – smlouva o poskytování zdravotní služby (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
  - b) zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
  - c) zpracování je nezbytné pro **splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu**, kterým je správce pověřen(článek 6 odst. 1 písm. e) GDPR);

- d) zpracování je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany**(článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR) - oprávněným zájmem je zde sdílení dat v rámci multidisciplinárního týmu Centra duševního zdraví v zájmu zajištění vyšší přidané hodnoty komplexní sociálně-zdravotní služby pro klienty/pacienty;
- e) zpracování je nezbytné z důvodu **významného veřejného zájmu na základě práva Unie nebo členského státu**, které je přiměřené sledovanému cíli, dodržuje podstatu práva na ochranu údajů a poskytuje vhodné a konkrétní záruky pro ochranu základních práv a zájmů subjektu údajů (článek 9 odst. 2 písm. g) GDPR); a
- f) zpracování je **nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče**, či léčby nebo řízení systémů a služeb zdravotní nebo sociální péče na základě práva členského státu (článek 9 odst. 2 písm. h).

2.3. Zpracování osobních údajů, které nelze zahrnout pod některý z výše uvedených případů, je možné pouze na základě Vámi uděleného výslovného souhlasu. Pokud takový případ nastane, budete o něm předem v dostatečných podrobnostech informováni, abyste mohli svobodně rozhodnout, zda svůj souhlas ke zpracování osobních údajů udělíte či nikoli.

2.4. Jsme povinni Vás dále informovat, že z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů na základě bodu 2.2. písm. e) a f) výše.

### **3. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje**

3.1. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat (uchovávat) pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Pokud jsou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne.

3.2. FOKUS – Opava, z.s. používá následující kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů klientů / pacientů:

- a) k účelu dodržování právních povinností budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti (např. ve vztahu k povinnosti vést dokumentaci dle zákona o sociálních službách a zdravotnickou dokumentaci);
- b) k účelu plnění úkolu ve veřejném zájmu budou Vaše osobní údaje zpracovávány po stanovenou dobou archivace;
- c) k účelu ochrany práv, oprávněných zájmů a majetku budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu;
- d) k účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z příslušné smlouvy. Za účelem ochrany našich práv mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i po zániku závazků z uzavřené smlouvy. V případě hrozby, zahájení a

- trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení;
- e) v případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu máte možnost kdykoli souhlas odvolat s tím, že Vaše údaje v tomto rozsahu přestaneme zpracovávat.

#### **4. Komu předáváme Vaše osobní údaje**

- 4.1. FOKUS – Opava, z.s. je oprávněno, resp. na základě právních předpisů povinně sdílet Vaše osobní údaje s dalšími subjekty. Vaše osobní údaje však předáváme pouze v nezbytném rozsahu a tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a Vaše soukromí.
- 4.2. Osobní údaje, které jsou od Vás získány poskytovatelem zdravotní služby nebo poskytovatelem sociální služby jsou pro účely poskytnutí komplexní sociálně -zdravotní služby vzájemně sdíleny multidisciplinárním týmem FOKUSu – Opava, z.s.
- 4.3. Oprávněnými příjemci Vašich osobních údajů jsou dále:
- a) osoby oprávněné ze zákona nahlížet do zdravotnické dokumentace;
  - b) veřejné zdravotní pojišťovny a Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR;
  - c) Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo práce a sociálních věcí;
  - d) orgány oprávněné provádět kontroly a audity;
  - e) orgány veřejné moci, je-li to nezbytné pro výkon jejich činnosti na základě zákona;
  - f) zpracovatelé osobních údajů a osoby s přístupem k osobním údajům, se kterými je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů a zajištěna mlčenlivost. Na Vaši žádost Vám rádi předložíme seznam těchto subjektů.

#### **5. Aktualizace Vašich osobních údajů**

- 5.1. Pokud zjistíte, že informace, které zpracováváme, jsou nepřesné, nepravdivé či neaktuální (např. v důsledku změny Vašich osobních údajů), prosím informujte nás, abychom zjednali okamžitou nápravu.

## **6. Jaká jsou Vaše další práva**

- 6.1. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte níže uvedená další práva.
- 6.2. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).
- 6.3. FOKUS-Opava, z.s. Vám zajišťuje výkon zejména následujících práv:
- a) máte právo požadovat od nás informaci, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a získat k těmto osobním údajům přístup;
  - b) máte právo požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné, neaktuální, nebo chybné;
  - c) máte právo požadovat výmaz osobních údajů; to se však netýká případů, kdy musí zdravotnická dokumentace některé osobní údaje nadále zpracovávat na základě některého právního titulu i bez Vašeho souhlasu;
  - d) v určitých případech máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. do doby vyřešení Vašich námitek);
  - e) máte právo požadovat, abychom Vám či třetí osobě předali osobní údaje, které o Vás automatizovaně zpracováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
  - f) máte právo podat stížnost u dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů ČR), pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je prováděno v rozporu s právními předpisy;
  - g) máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud se zpracování děje na základě takového souhlasu bez existence jiného právního titulu.
- 6.4. Pokud uplatníte jakékoli z uvedených práv prostřednictvím níže uvedeného kontaktního místa, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních, nebo Vám poskytneme potřebné vysvětlení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

## **7. Správci osobních údajů**

- 7.1. Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s poskytováním zdravotní služby v rámci ambulance klinického psychologa je:

Název: FOKUS – Opava, z.s., ambulance klinického psychologa

Sídlo : Svobodné Heřmanice, Opavská 33, 793 13

IČ: 269 90 81

Statutární zástupce: PhDr. Ivana Strossová

- 7.2. Správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s poskytováním sociální služby v rámci FOKUS – Opava, z.s. je:

Název: FOKUS-Opava, z.s.

Sídlo: Opavská 33, Svobodné Heřmanice , 793 13

IČ: 269 90 881

Statutární zástupce : PhDr. Ivana Strossová, Radka Kurtinová

- 7.3. Pro Vaši informaci dále uvádíme, že správcem Vašich osobních údajů je též Krajský úřad Moravskoslezského kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí z titulu Řídicího orgánu Operačního programu Zaměstnanost, ze kterého je služba sociální rehabilitace v Opavě financována.

## **8. Jednotné kontaktní místo**

- 8.1. Pro zjednodušení Vaší komunikace se správci osobních údajů jsme pro Vás zřídili jednotné kontaktní místo, které bude vyřizovat veškeré Vaše dotazy, požadavky a připomínky: **FOKUS – Opava, z.s., Hradecká 16, Opava 746 01**